Kronemeyer
Sanitär Heizung Klima+e

Datenschutzinformation für Kunden

gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit den folgenden Informationen erläutern wir, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen von Anfragen, Angeboten, Aufträgen, Kundendienst-, Wartungs- und sonstigen Geschäftsbeziehungen verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Kronemeyer GmbH
Ziegeleistraße 4, 49843 Uelsen
Telefon: 05942 / 93 21 0
E-Mail: info@kronemeyer.de
Datenschutzkontakt: datenschutz@kronemeyer.de

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Hans-Georg Kronemeyer

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere:

- Bearbeitung von Anfragen sowie Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten,
- Planung, Koordination und Durchführung von Aufträgen und Projekten,
- Terminabstimmung und Kommunikation mit Kunden und Projektbeteiligten,
- Lieferung, Montage, Inbetriebnahme und Dokumentation von Anlagen und Leistungen,
- Abrechnung, Zahlungsabwicklung und Forderungsmanagement,
- Kundendienst, Wartung, Reparaturen, Gewährleistung und Reklamationsbearbeitung sowie
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen) sowie – soweit erforderlich – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen, insbesondere ordnungsgemäße Geschäftsabwicklung, Rechtsverfolgung und -verteidigung). Soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Anlass und Auftrag verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Telefon, E-Mail) sowie Objekt- und Baustellenanschriften,
- Angebots-, Auftrags-, Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten,
- technische Angaben, Aufmaßdaten sowie Angaben zu Anlagen, Geräten und Produkten,
- Kommunikations- und Korrespondenzdaten sowie
- Dokumentationen zu Auftragsdurchführung, Kundendienst, Gewährleistung und Schadensfällen.

4. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs benötigen. Soweit dies für die Durchführung des Auftrags, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder die Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, können Daten insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Lieferanten, Hersteller, Nachunternehmer und andere beteiligte Fachunternehmen,
- Planer, Architekten, Bauleitungen und sonstige Projektbeteiligte, soweit erforderlich,

- IT-, Software-, Hosting- und sonstige technische Dienstleister,
- Banken, Zahlungsdienstleister sowie Steuerberater und sonstige berufsmäßige Berater,
- Versicherungen und Sachverständige bei Schadens- oder Versicherungsfällen sowie
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche bzw. vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Abschluss eines Auftrags werden Daten insbesondere so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Pflichten sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Für Buchungsbelege gilt derzeit grundsätzlich eine Aufbewahrungsfrist von acht Jahren; für andere Geschäftsunterlagen können je nach Unterlagenart sechs- oder zehnjährige Fristen gelten. Die Fristen beginnen grundsätzlich mit dem Schluss des jeweiligen Kalenderjahres.

6. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an uns unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

7. Widerruf von Einwilligungen

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

8. Beschwerderecht

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für Unternehmen mit Sitz in Niedersachsen ist insbesondere zuständig: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (LfD Niedersachsen).

9. Erforderlichkeit der Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung derjenigen personenbezogenen Daten, die wir zur Bearbeitung einer Anfrage sowie zur Anbahnung und Durchführung eines Auftrags benötigen, ist erforderlich. Ohne diese Daten können wir ein Angebot oder einen Auftrag gegebenenfalls nicht bearbeiten oder durchführen.

10. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen unserer üblichen Kunden- und Auftragsbeziehungen nicht statt.

Hinweis: Diese Datenschutzinformation betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Kunden- und Geschäftsbeziehungen. Für die Nutzung unserer Website gelten ergänzend die dort veröffentlichten Datenschutzinformationen zur Website-Nutzung.